

＊＊ よくある質問と回答 ＊＊ （5月13日現在）

1. Gmail、Classroomは開けるが、インターネットの環境調査などのアンケートが開けない。
Safari または Chrome ブラウザにも ST アカウントでログインしてください。

Gmail、Classroom、Web ブラウザ（Safari や Chrome）の3つへログインが必要です。

2. クラスへ参加したが、操作を誤って退会、辞退してしまった。

担任の Gmail へ、退会してしまったことを連絡してください。

再度、招待を行います。

3. Gmail や Classroom を開こうとすると、パスコードを設定してくださいと言われる。

Google のサービスは、スマートフォンにロック（パスコード）を設定していないと利用できない設定になっています。本体の設定からロック（パスコード）を設定してからアプリを利用してください。

その他、わからない場合は担任へメールを送信してください。